

**Информационная справка  
о результатах мониторинга удовлетворённости родителей качеством  
дополнительных образовательных услуг,  
предоставляемых МАУ ДО ДДТ**

В рамках мониторинга качества, предоставляемого МАУ ДО ДДТ дополнительного образования в конце учебного года осуществляется сбор и анализ данных по результатам анкетирования, опроса и/или интервьюирования субъектов образовательного пространства (родителей, законных представителей).

В мае 2020 года было проведено анонимное анкетирование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дополнительных образовательных услуг ДДТ. Мониторинг проходил в несколько этапов.

- На первом этапе были обозначены цели, задачи, определен метод сбора информации, обозначены критерии и показатели исследования.
- На втором этапе собрана и обработана информация, получены результаты.
- На третьем этапе произведен анализ полученных результатов.

Цель мониторинга — выявить проблемы образовательной деятельности для повышения эффективности управленческой деятельности по обеспечению предоставления качественных дополнительных образовательных услуг.

Задачи мониторинга: определить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДДТ; проанализировать результаты мониторинга; составить рекомендации.

Объект мониторинга - удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг.

Общая выборка исследования составила 1126 респондентов - родителей, (53% от общего числа родителей) в 105-ти детских объединениях ДДТ (художественной, технической, социально-педагогической, туристско-краеведческой, физкультурно-спортивной, естественнонаучной направленностей и школ раннего развития).

1126 респондентам было предложено прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

Да – совершенно согласен;

Нет – не согласен;

Затрудняюсь ответить.

Согласно утверждениям, родители ответили следующим образом:

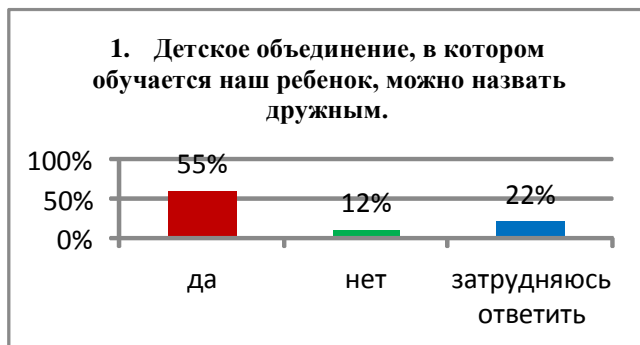
**1. *Детское объединение, в котором обучается наш ребенок, можно назвать дружным.***

Да – 55 %

Нет– 12 %

Затрудняюсь ответить – 22%

Итого: **89 %**



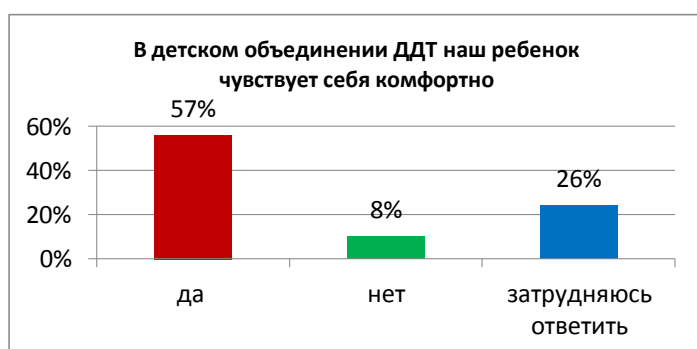
**2. В детском объединении ДДТ наш ребенок чувствует себя комфортно.**

Да – 57 %

Нет – 8 %

Затрудняюсь ответить – 26 %

Итого: **91 %**



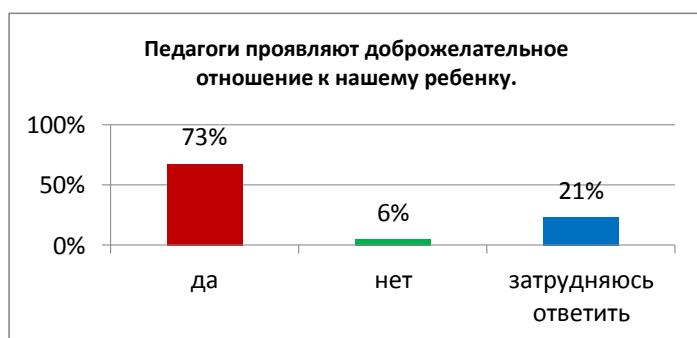
**3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.**

Да – 73 %

Нет – 6 %

Затрудняюсь ответить – 21 %

Итого: **100 %**



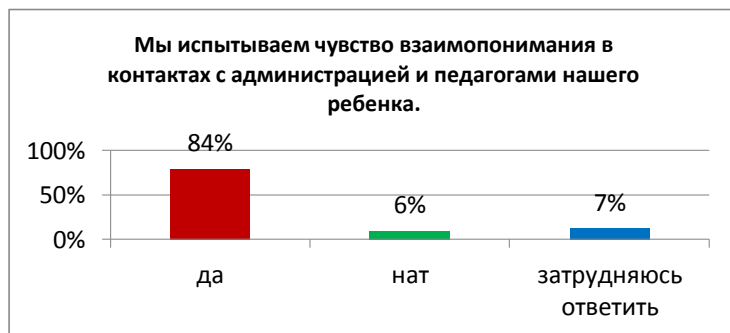
**4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.**

Да – 84 %

Нет – 6 %

Затрудняюсь ответить – 7 %

Итого: **97 %**



**5. Педагоги развивают личность нашего ребенка и помогают ему достичь успеха в творческой деятельности.**

Да – 71 %

Нет– 4 %

Затрудняюсь ответить – 12 %

Итого: **87 %**



**6. Наш ребенок идет на занятия в детское объединение ДДТ с удовольствием.**

Да – 73 %

Нет– 4 %

Затрудняюсь ответить – 21 %

Итого: **98 %**



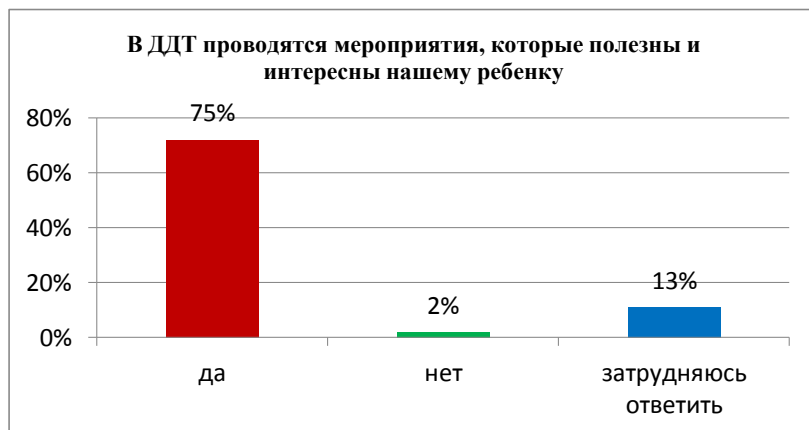
**7. В ДДТ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.**

Да – 75 %

Нет– 2 %

Затрудняюсь ответить – 13 %

Итого: **90 %**



**8. В ДДТ работают различные кружки, клубы, секции, объединения, где ещё может заниматься наш ребенок.**

Да – 52 %

Нет– 13%

Затрудняюсь ответить – 27 %

Итого: **92 %**



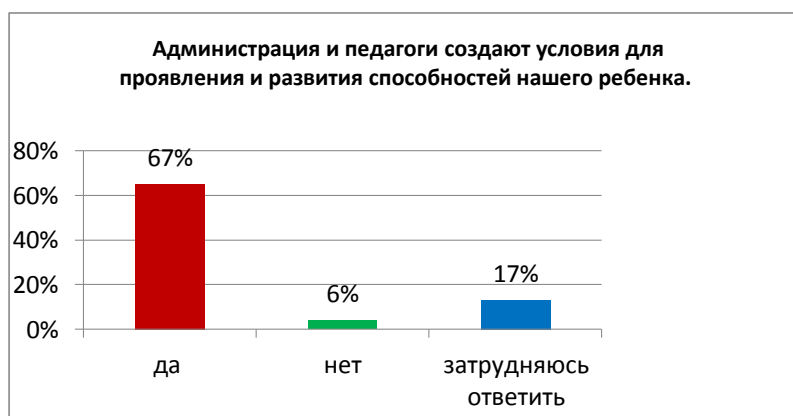
**9. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.**

Да – 67 %

Нет– 6 %

Затрудняюсь ответить – 17 %

Итого: **90 %**



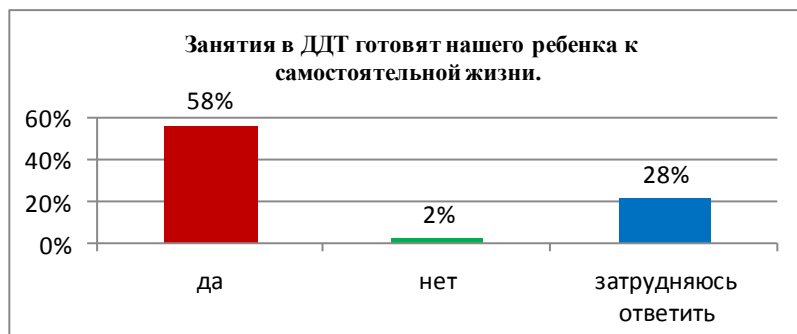
**10. Занятия в ДДТ готовят нашего ребенка к самостоятельной жизни.**

Да– 58 %

Нет– 2 %

Затрудняюсь ответить– 28 %

Итого: **88 %**



Проведенный мониторинг степени удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг показывает, что родители на 85,9 % удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг, что говорит о соответствии работы учреждения, необходимым требованиям. Полученные результаты, проанализированы, выявлены проблемные стороны. Результаты мониторинга представлены педагогам дополнительного образования и администрации МАУ ДО ДДТ, с целью принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества дополнительных образовательных услуг, опираясь на мониторинг удовлетворенности родителей.

Исходя из результатов, предложены следующие рекомендации дальнейшего плана устранения проблем: включение родителей в жизнь ДДТ и объединений, с помощью организации и проведения совместных мероприятий; поддержание и улучшение результатов образовательного процесса в детских объединениях учреждения; увеличение числа открытых занятий для родителей с привлечением их к экспертизе качества организации занятий; организация концертной, конкурсной деятельности с возможностью вовлечения в творческую деятельность всех субъектов образовательного процесса.

Информационную справку подготовила  
Федорова Е.В., методист, педагог-психолог ДДТ,  
участник совета независимых экспертов