

**Информационная справка
о результатах мониторинга удовлетворённости родителей качеством
дополнительных образовательных услуг,
предоставляемых МАУ ДО ДДТ**

В рамках мониторинга качества, предоставляемого МАУ ДО ДДТ дополнительного образования в конце учебного года осуществляется сбор и анализ данных по результатам анкетирования, опроса и/или интервьюирования субъектов образовательного пространства (родителей, законных представителей).

В мае 2019 года было проведено анонимное анкетирование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством дополнительных образовательных услуг ДДТ. Мониторинг проходил в несколько этапов.

- На первом этапе были обозначены цели, задачи, определен метод сбора информации, обозначены критерии и показатели исследования.
- На втором этапе собрана и обработана информация, получены результаты.
- На третьем этапе произведен анализ полученных результатов.

Цель мониторинга — выявить проблемы образовательной деятельности для повышения эффективности управленческой деятельности по обеспечению предоставления качественных дополнительных образовательных услуг.

Задачи мониторинга: определить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ДДТ; проанализировать результаты мониторинга; составить рекомендации.

Объект мониторинга - удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг.

Общая выборка исследования составила 1247 респондентов - родителей, (53% от общего числа родителей) в 115-ти детских объединениях ДДТ (художественной, технической, социально-педагогической, туристско-краеведческой, физкультурно-спортивной, естественнонаучной направленностей и школ раннего развития).

1247 респондентам было предложено прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

Да – совершенно согласен;

Нет – не согласен;

Затрудняюсь ответить.

Согласно утверждениям, родители ответили следующим образом:

1. Детское объединение, в котором обучается наш ребенок, можно назвать дружным.

Да – 59 %

Нет– 10 %

Затрудняюсь ответить – 20%

Итого: **89 %**



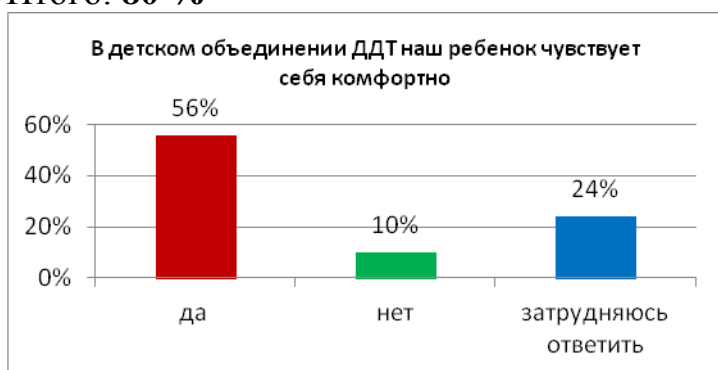
2. В детском объединении ДДТ наш ребенок чувствует себя комфортно.

Да – 56 %

Нет– 10 %

Затрудняюсь ответить – 24 %

Итого: **80 %**



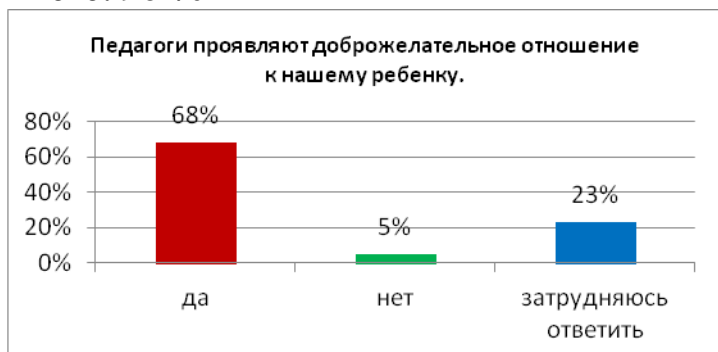
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

Да – 68 %

Нет– 5 %

Затрудняюсь ответить – 23 %

Итого: **96 %**



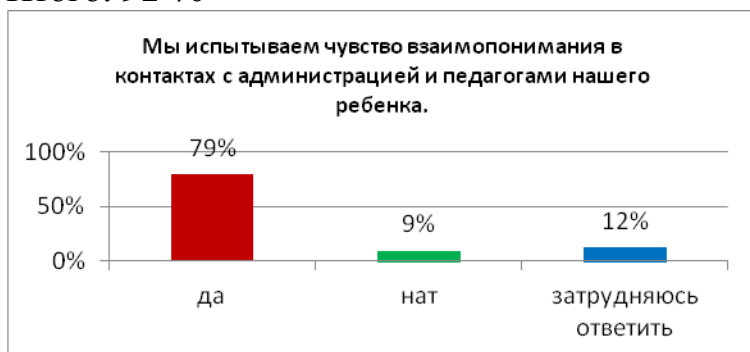
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.

Да– 79 %

Нет– 9 %

Затрудняюсь ответить– 12 %

Итого: **91 %**



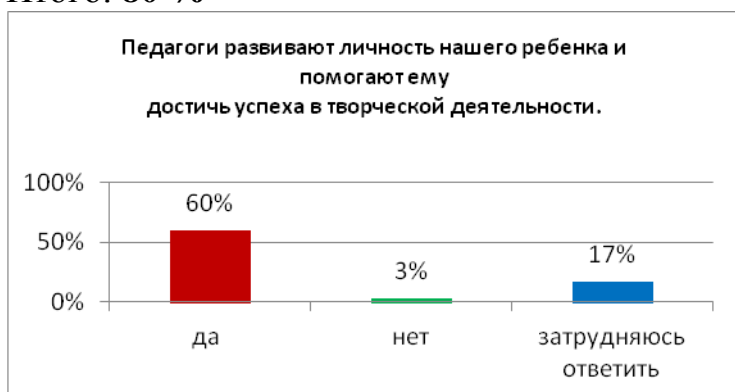
5. Педагоги развивают личность нашего ребенка и помогают ему достичь успеха в творческой деятельности.

Да – 60 %

Нет– 3 %

Затрудняюсь ответить – 17 %

Итого: **80 %**



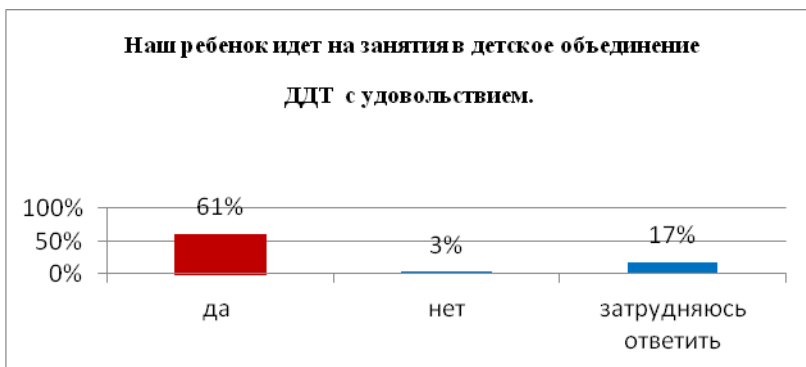
6. Наш ребенок идет на занятия в детское объединение ДДТ с удовольствием.

Да –61 %

Нет– 3 %

Затрудняюсь ответить – 17 %

Итого: **81 %**



7. В ДДТ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.

Да – 72 %

Нет – 2 %

Затрудняюсь ответить – 11 %

Итого: **85 %**



8. В ДДТ работают различные кружки, клубы, секции, объединения, где ещё может заниматься наш ребенок.

Да – 46 %

Нет – 11%

Затрудняюсь ответить – 25 %

Итого: **82 %**



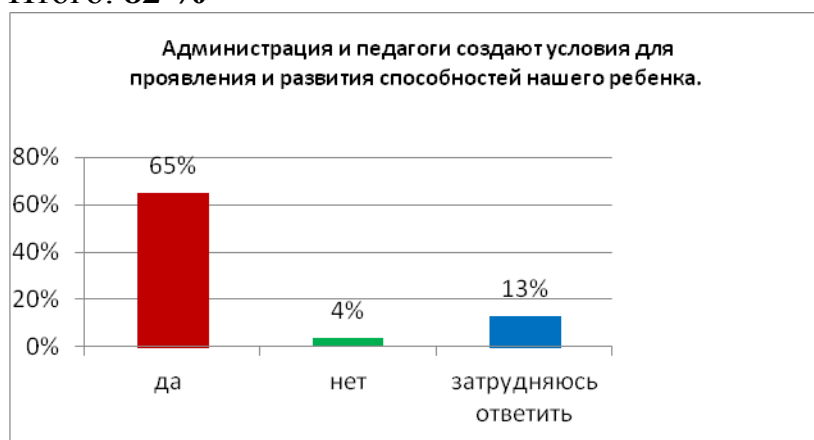
9. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.

Да – 65 %

Нет– 4 %

Затрудняюсь ответить – 13 %

Итого: **82 %**



10. Занятия в ДДТ готовят нашего ребенка к самостоятельной жизни.

Да– 56 %

Нет– 2 %

Затрудняюсь ответить– 21 %

Итого: **79 %**



Проведенный мониторинг степени удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг показывает, что родители на 84,5 % удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг, что говорит о соответствии работы учреждения, необходимым требованиям. Полученные результаты, проанализированы, выявлены проблемные стороны. Результаты мониторинга представлены педагогам дополнительного образования и администрации МАУ ДО ДДТ, с целью принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества дополнительных образовательных услуг, опираясь на мониторинг удовлетворенности родителей.

Исходя из результатов, предложены следующие рекомендации дальнейшего плана устранения проблем: включение родителей в жизнь ДДТ и объединений, с помощью организации и проведения совместных мероприятий; поддержание и улучшение результатов образовательного процесса в детских объединениях учреждения; увеличение числа открытых занятий для родителей с привлечением их к экспертизе качества организации занятий; организация концертной, конкурсной деятельности с возможностью вовлечения в творческую деятельность всех субъектов образовательного процесса.

Информационную справку подготовила
Федорова Е.В., методист, педагог-психолог ДДТ,
участник совета независимых экспертов